



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

操作說明書

目錄

1	什麼是 JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	使用 J.O.E.® 的需求	4
3	第一步	4
3.1	安裝 Smart Connect	4
3.2	與裝置連線	4
3.3	J.O.E.® 的介面	5
4	製備 / 飲品設定	5
4.1	製作飲品	5
	選擇	5
	倒數計時	5
	製作期間的設定	6
	透過「Apple Watch」進行調製	6
4.2	調用飲品設定	6
4.2.1	配置飲品	6
	將飲品新增至「Apple Watch」	6
	產品「新增至 Siri」-Siri 快捷鍵	6
4.2.2	調整開始頁面	7
	放大 / 縮小飲品按鈕	7
	將飲品新增至開始頁面	7
	刪除飲品	7
5	訂單	7
6	保養	7
7	儀表板	8
7.1	直接聯絡客戶服務	8
7.2	統計 (飲品計數器 / 保養計數器)	8
8	商店	8
9	設定 – 應用程式設定	9
9.1	倒數計時	9
9.2	軟體版本	9
9.3	清除應用程式緩存	9

10 設定 - Smart Connect	9
10.1 裝置名稱.....	9
10.2 密碼功能.....	9
開啟密碼功能.....	10
關閉密碼功能.....	10
更改密碼.....	10
10.3 Smart Connect 軟體更新.....	10
11 設定 - 裝置設定	10
12 連線	11
12.1 將應用程式與裝置連線.....	11
12.2 已與裝置連線.....	11
12.3 排除連線問題.....	11
12.3.1 重置全自動咖啡機內的 Smart Connect.....	11
13 資訊	12
14 多語言支援	12

1 什麼是 JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

利用 J.O.E.®，您可以在智慧型手機 / 平板電腦上輕鬆地對全自動咖啡機*進行多種設定和編程選項。根據您的喜好自訂您最愛的特調飲品，可以創意命名或自由選擇圖片。當然，您也可以透過智慧型手機 / 平板電腦啟動沖煮過程。

為此，您需要本應用程式和選配的 Bluetooth® 發信器 JURA Smart Connect

*相容的全自動咖啡機的最新列表請瀏覽 jura.com/joe

J

本應用程式可能沒有最新的裝置清單。在這種情況下，請在啟動應用程式之前先連上網路。

2 使用 J.O.E.® 的需求

為了能夠充分利用 J.O.E.®，您需要

- 為相容的全自動咖啡機安裝 JURA Smart Connect。
- 智慧型手機 / 平板電腦採用
 - iOS 版本 11.0 (或更高版本)。
 - 藍牙版本 4.0 (或更高版本)。
 - WatchOS 版本 5.0 (或者更高版本；在額外使用 Apple Watch 的情況下)

J

如果在滿足上述需求的情況下應用程式仍無法正常運作，則可能是由於智慧型手機 / 平板電腦製造商的特殊系統設定。

3 第一步

3.1 安裝 Smart Connect

必須將 Smart Connect 插入全自動咖啡機的保養介面中。該介面通常位於拆卸式蓋板下方，在裝置的上面或背面。如果您找不到全自動咖啡機的保養介面位置，請諮詢經銷商或瀏覽 jura.com/smartconnect。

3.2 與裝置連線

裝入 Smart Connect 後，會自動搜尋有效範圍 (約 3 公尺) 內的所有裝置。

點選您想要連接的裝置。

密碼功能 (可選)：

Smart Connect 預設關閉密碼功能。

如果密碼功能之前已被開啟，此處會提示您輸入密碼。

如果在連線到裝置時輸入的密碼正確，則會將此密碼儲存在應用程式中，下次連線時不必再次輸入。如果之後更改了密碼，則連線時必須重新輸入。

密碼功能可以在 Smart Connect 設定中調整。

關於 JURA Smart Connect 的注意事項：請注意，安裝在全自動咖啡機上的 Smart Connect 只能連接到 J.O.E.[®]，或只能連接到 Cool Control 以及收銀系統。

3.3 J.O.E.[®] 的介面

開始頁面：

在該螢幕上可以啟動製備過程，並且調用飲品設定。

功能表：

點選左上角的功能表圖示，以便進入不同的功能表項目。

4 製備 / 飲品設定

⚠ 警告

燙傷危險

在無人看管下若透過 J.O.E.[®] 啟動調製或保養程式，若有第三方在出水口或噴嘴下方，可能會被燙傷。

請確認，若在無人看管下進行啟動，不會危及到任何人。

4.1 製作飲品

選擇

根據所連接的裝置，可沖煮的飲品可能會有所不同。向左或者向右滑動，以查看更多飲品。

點選所需飲品的圖示開始製作。

⚠ 如果全自動咖啡機連接了收銀系統，則無法透過本應用程式啟動製作過程。

倒數計時

選擇飲品後，倒數計時將顯示距離開始製作的時間。在應用程式設定中，您可以停用倒數計時或調整時間。

如果您不想製作選定的飲品，請點選「取消製作」。

製作期間的設定

在畫面上，您可以遵循製作進程、調整量以及取消製作：

- 向左或向右移動滑塊可以更改量（例如奶泡量）。
- 點選「取消」可以停止製作。如果飲品由多種成分組成，例如奶泡和咖啡，則只會停止目前成分的製作。
- 若您在調製期間進行任何調整，可當場將這些設定儲存在 J.O.E.® 內。此時只須在調製結束後按下「儲存」即可。

透過「Apple Watch」進行調製

您也可以利用「Apple Watch」使用 J.O.E.®。這時一律會顯示上一次透過 J.O.E.® 調製的產品。按一下「調製」，該產品（包含 J.O.E.® 內規定的參數）便會透過藍牙傳送至進行調製的全自動咖啡機。

您可以在您的「Apple Watch」上保存最多 3 種飲品。除此以外，會顯示不同的消息，例如「給水箱加水」。

4.2 調用飲品設定

在開始頁面上點選某個飲品大約 2 秒，以便調用飲品設定：

-  改變飲品參數
-  縮小飲品按鈕
-  放大飲品按鈕
-  從開始頁面上刪除飲品

4.2.1 配置飲品

點選某個飲品的編輯圖示 ，以便進入設定選項。在這裡您可以更改飲品的各項參數。

向左或向右移動滑塊可以更改對應值。

然後點選「儲存」確認更改。

將飲品新增至「Apple Watch」

您可在飲品配置中將相應飲品新增到「Apple Watch」。您可以在您的「Apple Watch」上保存最多 3 種飲品。

產品「新增至 Siri」–Siri 快捷鍵

您可在產品配置中將相關產品新增至 Siri。例如：緊接著可儲存一個 Siri 語音指令。

4.2.2 調整開始頁面

放大 / 縮小飲品按鈕

您可以改變開始頁面上飲品按鈕的大小。為此，點選放大圖示  或者縮小圖示 .

將飲品新增至開始頁面

為了在開始頁面上保存更多飲品，在一處空白的位置上點選「+」。

在該環繞視圖中，您可以選擇要在開始頁面上顯示的飲品。您也可以多次選擇相同的飲品，稍後調整和自訂不同參數。

刪除飲品

點選某個飲品的「垃圾桶」圖示 ，以便從開始頁面上刪除。

5 訂單

在「訂單」區域內，您可以暫時將多個飲品儲存在一個列表中，例如有數位客人光臨並點了不同的特調咖啡的時候。

點選「新增飲品」，以便進入飲品的選擇頁面。

對於要新增到訂單清單中的每種飲品，您都可以更改設定。

列表中列出的飲品接下來將依次製作。請注意，每個飲品都必須單獨啟動製作過程。

6 保養

J.O.E.® 在您保養全自動咖啡機時會提供支援：

- 保養狀態會向您顯示下一次的保養應何時進行。
- 觀看影片
 - 點選即可前往 JURA 在 Youtube 頻道上的影片教學（如果有的話）。
- 線上購買保養用產品
 - 點選即可前往 JURA 網上商店。
- 啟動保養程式
 - 直接從 J.O.E.® 啟動各保養程式。

7 儀表板

在儀表板中，可以一目了然地找到大量資訊：

- 保養狀態（下一次的保養應何時進行？）
- 直接聯絡您的專屬客戶服務
- 各類統計顯示
- 您的全自動咖啡機的保養資訊

7.1 直接聯絡客戶服務

點選按鈕，以便直接和您的專屬客戶服務進行電話溝通。這樣會退出 J.O.E.[®]，您將使用智慧型手機的正常電話功能。根據您的行動服務提供者，在此過程中可能會產生額外的費用。

7.2 統計（飲品計數器 / 保養計數器）

在統計部分（環形圖表圖示），可以找到下列功能表項目：

- 飲品計數器
- 保養計數器

圓形圖

環形圖表會向您顯示所有制備的飲品的百分比例，具體分為下列類別：

- 特調咖啡
- 加牛奶的特調飲品
- 咖啡粉飲品
- 熱水

飲品計數器

在「飲品計數器」下，您可以看到所連接裝置的不同計數器讀數。

保養計數器

在「保養計數器」下，您可以看到所執行的保養程式（清潔、除垢等）的數量。

8 商店

點選即可前往 JURA 網上商店。

9 設定 – 應用程式設定

在應用程式例行設定中，您可以設定應用程式的基本功能：

- 倒數計時
- 選擇單位 ml/oz
- 軟體版本
- 清除應用程式緩存（所有設定和資料都將被刪除）

9.1 倒數計時

在製作飲品之前預先設定倒數計時的持續時間。

9.2 軟體版本

隨時可以查看應用程式版本以及受支援裝置的檔案版本。

9.3 清除應用程式緩存

如果點選確定鍵確認清除，則將從 應用程式 / 智慧型手機 / 平板電腦上刪除所有裝置、計數器讀數以及預設設定。

10 設定 - Smart Connect

對安裝在全自動咖啡機上的 JURA Smart Connect 進行各項設定：

- 軟體版本 (JURA Smart Connect)
- 裝置名稱
- 密碼功能 (用於 JURA Smart Connect)
- 更改密碼
- Smart Connect 軟體更新

10.1 裝置名稱

您可以自訂所連接裝置的名稱。自訂值會在整個應用程式中自動更新。

10.2 密碼功能

您可以為安裝在全自動咖啡機上的 Smart Connect 設定密碼，以防止未經授權擅自讀取資料。Smart Connect 預設關閉密碼功能。

如果在連線到裝置時輸入的密碼正確，則會將此密碼儲存在應用程式中，下次連線時不必再次輸入。如果之後更改了密碼，則連線時必須重新輸入。

開啟密碼功能

在滑動控制條上啟動 Smart Connect 的密碼功能。然後執行必要步驟：

- 輸入新密碼
- 確認新密碼

關閉密碼功能

如果要關閉密碼功能，您必須輸入 Smart Connect 目前的密碼。

更改密碼

為了改變密碼，您必須首先刪除原來的密碼。然後，新增一個新的密碼。

10.3 Smart Connect 軟體更新

如果有新版本可用，則可以更新 Smart Connect 的軟體版本。為此需要建立網路連線。

點選「Smart Connect 軟體更新」。如果有新版本可用，您現在可以更新。

更新完成後，所連接的裝置將被關閉。系統會提示您重啟裝置以完成更新。

11 設定 - 裝置設定

有些全自動咖啡機可以直接透過應用程式進行各項設定，例如：

- 在裝置上調配設計飲品
- 設定水質硬度
- 語言
- 關機時間
- 單位 (ml/oz)

請注意，這些功能可能因裝置而異。

若要進行設定，必須將智慧型手機 / 平板電腦與裝置連線。

12 連線

為了使用本應用程式的功能，您需要與有效範圍內的裝置建立連線。

如果是在主畫面上，只需點選右上角的紅色裝置圖示或「連線」功能表中的相應按鈕。

關於 JURA Smart Connect 的注意事項：請注意，安裝在全自動咖啡機上的 Smart Connect 只能連接到 J.O.E.[®]，或只能連接到 Cool Control 以及收銀系統。

12.1 將應用程式與裝置連線

點選「掃描」即可顯示有效範圍內的可用裝置。

藍牙連線的有效範圍約為 3 公尺。此時該畫面上會顯示可用裝置。選擇應用程式應連接的裝置。

請注意，本應用程式可能無法與所有列出的裝置連線。本應用程式無法與「未知」或「不受支援」的裝置連線。

12.2 已與裝置連線

選擇可用裝置後，將在短時間內完成連線。

12.3 排除連線問題

J.O.E.[®] 與全自動咖啡機內所使用的 Smart Connect 之間的連線問題可能有各種不同的原因。以下解決方式可排除這些問題。

12.3.1 重置全自動咖啡機內的 Smart Connect

將 Smart Connect 裝入全自動咖啡機內後，請將 Smart Connect 重設回原廠設定。這可讓 Smart Connect 和您的裝置之間順利連接。

- 手動重置 Smart Connect
 - 按下 Smart Connect 的重置鍵約 5 秒鐘（例如：使用迴紋針）。LED 燈閃爍 5 次確認重設。
- 電動重置 Smart Connect
 - 許多 JURA 全自動咖啡機備有 Smart Connect 與外接控制器的自動連線功能（請參閱各裝置的操作說明書）。在這種情況下，您可在設定模式下在功能表項目「斷開外接控制器」內重置 Smart Connect。

13 資訊

您可在此找到

- J.O.E.® 操作說明書
- 連線的全自動咖啡機的操作說明書
- JURA 備件商店入口（並非所有國家皆可使用）。

14 多語言支援

J.O.E.® 有多種語言版本。本應用程式會自動選擇智慧型手機 / 平板電腦中設定的語言。如果設定的語言不存在，本應用程式將以英文顯示。